

DO YOU WANT TO SAVE \$50/ MONTH ON INTERNET ACCESS?

Apply for the Emergency Broadband Benefit (EBB) Program

SPECIAL OFFER

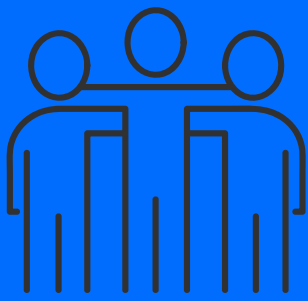


Step 1: Do you participate in the Lifeline program?

What is Lifeline?: A program made by the FCC to help make phone and internet services more affordable

I Participate In Lifeline

I Do Not Participate In Lifeline



Check with current internet provider and see if they are participating in EBB program

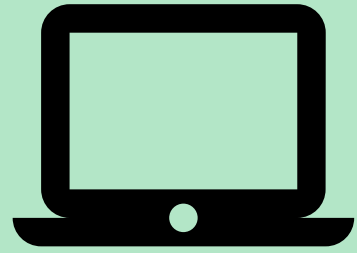
Give your existing internet provider your consent and you will receive discount



You must apply for the discount by...



How do you give consent?



Applying online [here](#)

OR

Applying by mail using this [application](#)



Contact existing internet provider and opt in to receive discount

OR

Not sure if your provider participates in the program? Click [here](#) to find out



OR
Contacting [participating providers in area](#) and apply directly with them



FAQ

EMERGENCY BROADBAND BENEFIT PROGRAM

1

I ALREADY HAVE INTERNET BUT MY PROVIDER CONFIRMED THEY ARE NOT PARTICIPATING IN THE EBB PROGRAM. HOW DO I GET THE DISCOUNT?

You will need to enroll with an EBB provider to get the benefit. You can use the [Emergency Broadband Benefit Providers](#) tool to find an EBB provider.

2

CAN THIS DISCOUNT BE APPLIED TO MY EXISTING SERVICE IF I ALREADY HAVE INTERNET?

Yes, the EBB program can be applied to your existing service. Once you are approved and enrolled into the program, the provider will apply the benefit to your monthly bill.

3

IF MY CHILD QUALIFIES FOR THIS PROGRAM BECAUSE THEY PARTICIPATE IN A FEDERAL ASSISTANCE PROGRAM BUT MY NAME IS THE ONE ON THE INTERNET BILL, CAN I STILL GET EBB?

Yes, you can still apply for EBB. Your name will be the main name on the application but your child will need to be listed as a Benefit Qualifying Person (BQP).

Documentation showing they participate in a Federal Assistance Program will need to be provided as well.

4

I QUALIFY FOR THE PROGRAM BUT SOMEONE ELSE'S NAME IS ON THE INTERNET BILL. WHO SHOULD APPLY?

The application will need to be in the name of the person on the internet bill. However, if you are the one receiving the benefit you will need to be listed as a BQP on the application.

5

HOW DO I CHECK MY APPLICATION STATUS?

Go to [GetEmergencyBroadband.org](https://www.getemergencybroadband.org) and click "Consumer Sign In" in the top right corner. Enter your username and password. On your homepage, you will see your application and its status in the dashboard.

6

HOW DO I FIX MY APPLICATION IF IT IS WRONG?

Any updates that need to be added will require a new application.

7

MY APPLICATION WAS APPROVED, WHAT DO I DO NEXT?

Once your application is approved, contact an internet provider in your area using the [Emergency Broadband Benefit Providers](#) tool. Choose a provider and tell them you would like to enroll in the EBB program. You will need to share some of the information from your application in order to do this.

8

DO ALL PROVIDERS ALSO PROVIDE A CONNECTED DEVICE (LAPTOP, DESKTOP, OR TABLET)?

No, go to [Emergency Broadband Benefit Providers](#) to find the list of providers that also provide a connected device.

9

DO I GET TO KEEP THE CONNECTED DEVICE AFTER THE PROGRAM IS OVER?

Yes, you will be able to keep the device.

10

HOW LONG DOES THIS PROGRAM LAST?

This program expires when funds are exhausted or six months after the Secretary of Health and Human Services declares the end of the COVID-19 emergency.

11

WHO IS RESPONSIBLE FOR THE COPAYMENT?

You (the customer) is responsible for the copayment.

12

WHAT IS CONSIDERED A HOUSEHOLD?

If you live together *and* share money, you are one household (even if you are not related). If you either don't live together *or* you don't share money, you are considered two (or more) households. Go to "[What Is a Household?](#)" for more information on what is considered a household.

13

WHO CAN I REACH OUT TO IF I HAVE MORE QUESTIONS ABOUT THIS PROGRAM?

Contact your school or library.



DO YOU WANT TO
SAVE **\$50 / MONTH**
ON INTERNET
ACCESS?



SCAN ME

SCAN QR CODE TO APPLY FOR THE EMERGENCY BROADBAND
BENEFIT (EBB) PROGRAM



¿Quiere ahorrar

\$50/mes

en el acceso
a Internet?



North Carolina Department of
PUBLIC INSTRUCTION

NCDIT

NORTH CAROLINA
DEPARTMENT OF
INFORMATION
TECHNOLOGY



invest
inspire
innovate **NCBCE**



Escanee el código QR para solicitar
en el Programa Beneficio de
Emergencia Para Internet (EBB)

DO YOU WANT
TO SAVE
\$50 / MONTH
ON INTERNET
ACCESS?



North Carolina Department of
PUBLIC INSTRUCTION

NCDIT

NORTH CAROLINA
DEPARTMENT OF
INFORMATION
TECHNOLOGY



invest
inspire
innovate **NCBCE**



SCAN QR CODE TO APPLY
FOR THE EMERGENCY
BROADBAND BENEFIT (EBB)
PROGRAM

Preguntas Frecuentes

El Beneficio de Emergencia Para Internet (EBB)

1

¿Ya dispongo una conexión a Internet pero mi proveedor de Internet confirmé que no participa en el programa EBB. ¿Cómo solicito el beneficio?

Contacta directamente a un proveedor de Internet participante. Pregunta si participa en el programa EBB. Utiliza nuestros servicios en línea para encontrar una empresa participante en tu localidad.

2

¿Se puede aplicar este descuento a mi servicio existente si ya tengo internet?

Si, el programa EBB puede aplicar a su servicio existente. Cuando reciba la aprobación y está inscrito en el programa, el proveedor se aplicará el beneficio a su factura mensual.

3

¿Si mi hijo califica para este programa porque participa en un programa de asistencia federal pero mi nombre está en la factura de Internet, puedo seguir recibiendo EBB?

Si, puede solicitar por EBB. Su nombre estará el nombre en la solicitud pero el nombre de su hijo necesitará estar listado como "Benefit Qualifying Person" (BQP). La documentación que muestre que participa en un Programa de Asistencia Federal también tendrá que ser proporcionada.

4

Yo puedo participar en el programa pero un otro nombre es en la factura. ¿Quién debe aplicar?

La solicitud tendrá que ser en el nombre del persona en la factura de Internet. Sin embargo, si está recibiendo el beneficio, deberá aparecer como "BQP" en la solicitud.

5

¿Cómo puedo verificar el estado de mi solicitud?

Visita getemergencybroadband.org, y pulse "Consumer Sign In" en la esquina superior derecha. Ingresa su usuario y contraseña. En su página de inicio, verá su solicitud y el status en el tablero.

6

¿Cómo puedo corregir mi solicitud si es incorrecta?

Cualquier actualización que sea necesario agregar requerirá una nueva solicitud.

7

¿Cuál es el siguiente paso, después de que mi solicitud sea aprobada?

Una vez aprobada su solicitud, contacta directamente a un proveedor de Internet participante. Elige un proveedor y dídeles que le gustaría inscribirse en el programa de Beneficio de Emergencia Para Internet (EBB). Necesitará compartir parte de la información de su solicitud.

8

¿Todos los proveedores proporcionan los equipos conectados?

No, encuentra a los proveedores de servicios de Internet que ofrecen el Beneficio De Emergencia Para Internet (EBB) y proporcionar un equipo conectado.

9

¿Puedo mantener el equipo una vez que el programa ha terminado?

Sí, puede quedárselo.

10

¿Cuánto dura el programa?

Este programa expira cuando los fondos se agotan o seis meses después de que el Secretario de Salud y Servicios Humanos declara el final de la emergencia de COVID-19.

11

¿Quién es responsable del copago?

Usted, el cliente, es responsable del copago.

12

¿Qué es un hogar?

Un hogar es un grupo de personas que viven juntas y comparten ingresos y gastos (incluso si no están relacionados entre sí). Si no viven juntas o no comparten ingresos y gastos, es más de un hogar. Visita "¿Qué es un hogar?" para obtener más información sobre hogares.

13

¿A quién puedo contactar si tengo más preguntas sobre este programa?

Póngase en contacto con su escuela o biblioteca.



invest
inspire
innovate

NCBCE

NCDIT

NORTH CAROLINA
DEPARTMENT OF
INFORMATION
TECHNOLOGY

North Carolina Department of
PUBLIC INSTRUCTION





Proveedores de EBB de Carolina del Norte



Ofreciendo equipos
conectados (portátiles,
computadoras de
escritorio y tabletas)

AT&T

Atlantic Telephone
Membership (ATMC)

Belhaven Cable TV

Blue Ridge Mountain Electric
Membership Corporation

Boost Mobile



Carolina West Wireless

Catnect Communications



CenturyLink

Charter (Spectrum)

City Communications



CloudWyze

Comcast (Xfinity)



Proveedores de EBB de Carolina del Norte

<input type="checkbox"/>	CoMPAS Cable	
<input type="checkbox"/>	<u>Cox</u>	✓
<input type="checkbox"/>	Eastern Carolina Broadband	
<input type="checkbox"/>	<u>Frontier Communications</u>	
<input type="checkbox"/>	<u>Gen Mobile</u>	✓
<input type="checkbox"/>	good2go mobile	
<input type="checkbox"/>	<u>Go Technology Management</u>	
<input type="checkbox"/>	<u>human-I-T</u>	✓
<input type="checkbox"/>	InfinityLink Communications	
<input type="checkbox"/>	<u>Mediacom</u>	
<input type="checkbox"/>	<u>Metro by T-Mobile</u>	✓
<input type="checkbox"/>	North State Telephone Company	
<input type="checkbox"/>	<u>PCs for People</u>	✓



Proveedores de EBB de Carolina del Norte

- | | | |
|--------------------------|---|---|
| <input type="checkbox"/> | <u>PCS Communications</u> | |
| <input type="checkbox"/> | <u>Q Link Wireless</u> | ✓ |
| <input type="checkbox"/> | <u>Randolph Communications</u> | |
| <input type="checkbox"/> | Ready Wireless | |
| <input type="checkbox"/> | <u>Roanoke Connect</u> | |
| <input type="checkbox"/> | <u>Sano Health</u> | |
| <input type="checkbox"/> | <u>Selectel Wireless</u> | ✓ |
| <input type="checkbox"/> | SkyLine Telephone
Membership Corporation | |
| <input type="checkbox"/> | <u>StandUp Wireless</u> | ✓ |
| <input type="checkbox"/> | <u>Star Communications</u> | |
| <input type="checkbox"/> | <u>Suddenlink</u> | |
| <input type="checkbox"/> | <u>Surry Telephone</u>
<u>Membership Corporation</u> | |
| <input type="checkbox"/> | <u>Ting Internet</u> | |



Proveedores de EBB de Carolina del Norte

- | | | |
|--------------------------|------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | <u>T-Mobile USA</u> | |
| <input type="checkbox"/> | TNC Communications | ✓ |
| <input type="checkbox"/> | TOAST.net Internet Service | |
| <input type="checkbox"/> | <u>TracFone/ Safelink Wireless</u> | ✓ |
| <input type="checkbox"/> | <u>TruConnect</u> | ✓ |
| <input type="checkbox"/> | <u>U.S. Cellular</u> | |
| <input type="checkbox"/> | <u>Verizon</u> | |
| <input type="checkbox"/> | <u>Windstream</u> | ✓ |
| <input type="checkbox"/> | <u>Yadtel</u> | |



NC EBB Providers



Offering Connected
Device (Laptop, Desktop,
or Tablet):

- | | | |
|--------------------------|--|---|
| <input type="checkbox"/> | <u>AT&T</u> | |
| <input type="checkbox"/> | <u>Atlantic Telephone
Membership (ATMC)</u> | |
| <input type="checkbox"/> | <u>Belhaven Cable TV</u> | |
| <input type="checkbox"/> | <u>Blue Ridge Mountain Electric
Membership Corporation</u> | |
| <input type="checkbox"/> | <u>Boost Mobile</u> | ✓ |
| <input type="checkbox"/> | <u>Carolina West Wireless</u> | |
| <input type="checkbox"/> | <u>Catnect Communications</u> | ✓ |
| <input type="checkbox"/> | <u>CenturyLink</u> | |
| <input type="checkbox"/> | <u>Charter (Spectrum)</u> | |
| <input type="checkbox"/> | <u>City Communications</u> | ✓ |
| <input type="checkbox"/> | <u>CloudWyze</u> | |
| <input type="checkbox"/> | <u>Comcast (Xfinity)</u> | |



NC EBB Providers

<input type="checkbox"/>	CoMPAS Cable	
<input type="checkbox"/>	<u>Cox</u>	✓
<input type="checkbox"/>	Eastern Carolina Broadband	
<input type="checkbox"/>	<u>Frontier Communications</u>	
<input type="checkbox"/>	<u>Gen Mobile</u>	✓
<input type="checkbox"/>	good2go mobile	
<input type="checkbox"/>	<u>Go Technology Management</u>	
<input type="checkbox"/>	<u>human-I-T</u>	✓
<input type="checkbox"/>	InfinityLink Communications	
<input type="checkbox"/>	<u>Mediacom</u>	
<input type="checkbox"/>	<u>Metro by T-Mobile</u>	✓
<input type="checkbox"/>	North State Telephone Company	
<input type="checkbox"/>	<u>PCs for People</u>	✓



NC EBB Providers

- PCS Communications
- Q Link Wireless ✓
- Randolph Communications
- Ready Wireless
- Roanoke Connect
- Sano Health
- Selectel Wireless ✓
- SkyLine Telephone
Membership Corporation
- StandUp Wireless ✓
- Star Communications
- Suddenlink
- Surry Telephone
Membership Corporation
- Ting Internet



NC EBB Providers

- | | | |
|--------------------------|------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | <u>T-Mobile USA</u> | |
| <input type="checkbox"/> | TNC Communications | ✓ |
| <input type="checkbox"/> | TOAST.net Internet Service | |
| <input type="checkbox"/> | <u>TracFone/ Safelink Wireless</u> | ✓ |
| <input type="checkbox"/> | <u>TruConnect</u> | ✓ |
| <input type="checkbox"/> | <u>U.S. Cellular</u> | |
| <input type="checkbox"/> | <u>Verizon</u> | |
| <input type="checkbox"/> | <u>Windstream</u> | ✓ |
| <input type="checkbox"/> | <u>Yadtel</u> | |

¿Quiere ahorrar \$50 cada mes en el acceso a Internet?

Solicitar en el Beneficio de Emergencia Para Internet (EBB)

OFERTA ESPECIAL



invest inspire innovate **NCBCE**

NCDIT NORTH CAROLINA DEPARTMENT OF INFORMATION TECHNOLOGY

North Carolina Department of **PUBLIC INSTRUCTION**

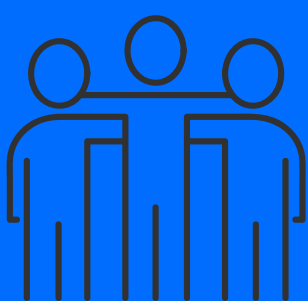
¿Participa usted en el programa de Lifeline?

¿Qué es Lifeline?

Es el programa de la FCC que ayuda a que los servicios de comunicación sean más asequibles

Yo Participo en Lifeline

Yo No Participo en Lifeline



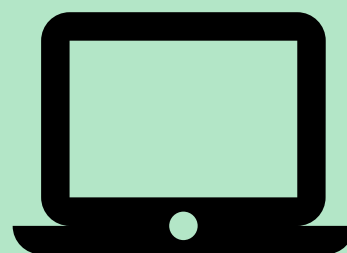
Da su consentimiento a su proveedor de servicios de Internet existente y recibe un descuento.

Contacta a su proveedor de Internet preferido directamente. Pregunta si participa en el programa EBB.



Debe solicitar el descuento por...

¿Cómo se da su consentimiento?



en el sitio web [aquí](#).

Contacta su proveedor de servicios de Internet existente y opta por recibir un descuento.

Solicita por correo postal [aquí](#).



Complétala y envíala por correo postal con tu comprobante de elegibilidad a:

Emergency Broadband Support Center
P.O. Box 7081 London, KY40742

No está seguro si su proveedor participa en el programa? Encuentra a los proveedores de servicios de Internet [aquí](#).

Contacta los proveedores participantes en su localidad y aplica directamente.



FAQ

EMERGENCY BROADBAND BENEFIT PROGRAM

1

I ALREADY HAVE INTERNET BUT MY PROVIDER CONFIRMED THEY ARE NOT PARTICIPATING. HOW DO I GET THE DISCOUNT?

You will need to enroll with an EBB provider to get the benefit. You can go to <https://bit.ly/35l1g8T> to find an EBB provider.

2

CAN THIS DISCOUNT BE APPLIED TO MY EXISTING SERVICE IF I ALREADY HAVE INTERNET?

Yes, EBB can be applied to your existing service. Once you are approved and enrolled into the program, the provider will apply the benefit to your monthly bill.

3

IF MY CHILD QUALIFIES FOR THIS PROGRAM BECAUSE THEY PARTICIPATE IN A FEDERAL ASSISTANCE PROGRAM BUT MY NAME IS THE ONE ON THE INTERNET BILL, CAN I STILL GET EBB?

Yes, you can still apply for EBB. Your name will be the main name on the application but your child will need to be listed as a Benefit Qualifying Person (BQP).

Documentation showing they participate in a Federal Assistance Program will need to be provided as well.

4

I QUALIFY FOR THE PROGRAM BUT SOMEONE ELSE'S NAME IS ON THE INTERNET BILL. WHO SHOULD APPLY?

The application will need to be in the name of the person on the internet bill. However, if you are the one receiving the benefit you will need to be listed as a BQP on the application.

5

HOW DO I CHECK MY APPLICATION STATUS?

Go to GetEmergencyBroadband.org and click "Consumer Sign In" in the top right corner. Enter your username and password. On your homepage, you will see your application and its status in the dashboard.

6

HOW DO I FIX MY APPLICATION IF IT IS WRONG?

Any updates that need to be added will require a new application.

7

MY APPLICATION WAS APPROVED, WHAT DO I DO NEXT?

Once your application is approved, contact broadband providers in your area. Broadband providers in your area can be found at <https://bit.ly/35l1g8T>. Choose a provider and tell them you would like to enroll in the EBB program. You will need to share some of the information from your application in order to do this.

8

DO ALL PROVIDERS ALSO PROVIDE A CONNECTED DEVICE (LAPTOP, DESKTOP, OR TABLET)?

No, go to <https://bit.ly/3gsWgFy> to find the list of providers that also provide a connected device.

9

DO I GET TO KEEP THE CONNECTED DEVICE AFTER THE PROGRAM IS OVER?

Yes, you will be able to keep the device.

10

HOW LONG DOES THIS PROGRAM LAST?

This program expires when funds are exhausted or six months after the Secretary of Health and Human Services declares the end of the COVID-19 emergency.

11

WHO IS RESPONSIBLE FOR THE COPAYMENT?

You (the customer) is responsible for the copayment.

12

WHAT IS CONSIDERED A HOUSEHOLD?

If you live together and share money, you are one household (even if you are not related). If you don't live together *or* you don't share money, you are considered two (or more) households. Go to <https://bit.ly/3vr9nLO> for more information on what is considered a household.

13

WHO CAN I REACH OUT TO IF I HAVE MORE QUESTIONS ABOUT THIS PROGRAM?

Contact your school or library.

SCAN THE QR CODE TO GO TO
[GETEMERGENCYBROADBAND.ORG](https://www.getemergencybroadband.org) FOR MORE
INFORMATION



Preguntas Frecuentes

El Beneficio de Emergencia Para Internet (EBB)

1

¿Ya dispongo una conexión a Internet pero mi proveedor de Internet confirmé que no participa en el programa EBB. ¿Cómo solicito el beneficio?

Contacta directamente a un proveedor de Internet participante. Pregunta si participa en el programa EBB. Utiliza nuestros servicios en línea para encontrar una empresa participante en tu localidad.

2

¿Se puede aplicar este descuento a mi servicio existente si ya tengo internet?

Si, el programa EBB puede aplicar a su servicio existente. Cuando reciba la aprobación y está inscrito en el programa, el proveedor se aplicará el beneficio a su factura mensual.

3

¿Si mi hijo califica para este programa porque participa en un programa de asistencia federal pero mi nombre está en la factura de Internet, puedo seguir recibiendo EBB?

Si, puede solicitar por EBB. Su nombre estará el nombre en la solicitud pero el nombre de su hijo necesitará estar listado como "Benefit Qualifying Person" (BQP). La documentación que muestre que participa en un Programa de Asistencia Federal también tendrá que ser proporcionada.

4

Yo puedo participar en el programa pero un otro nombre es en la factura. ¿Quién debe aplicar?

La solicitud tendrá que ser en el nombre del persona en la factura de Internet. Sin embargo, si está recibiendo el beneficio, deberá aparecer como "BQP" en la solicitud.

5

¿Cómo puedo verificar el estado de mi solicitud?

Visita getemergencybroadband.org, y pulse "Consumer Sign In" en la esquina superior derecha. Ingresa su usuario y contraseña. En su página de inicio, verá su solicitud y el status en el tablero.

6

¿Cómo puedo corregir mi solicitud si es incorrecta?

Cualquier actualización que sea necesario agregar requerirá una nueva solicitud.

7

¿Cuál es el siguiente paso, después de que mi solicitud sea aprobada?

Una vez aprobada su solicitud, contacta directamente a un proveedor de Internet participante. Elige un proveedor y dígalos que le gustaría inscribirse en el programa de Beneficio de Emergencia Para Internet (EBB). Necesitará compartir parte de la información de su solicitud.

8

¿Todos los proveedores proporcionan los equipos conectados?

No, encuentra a los proveedores de servicios de Internet que ofrecen el Beneficio De Emergencia Para Internet (EBB) y proporcionar un equipo conectado.

9

¿Puedo mantener el equipo una vez que el programa ha terminado?

Sí, puede quedárselo.

10

¿Cuánto dura el programa?

Este programa expira cuando los fondos se agotan o seis meses después de que el Secretario de Salud y Servicios Humanos declara el final de la emergencia de COVID-19.

11

¿Quién es responsable del copago?

Usted, el cliente, es responsable del copago.

12

¿Qué es un hogar?

Un hogar es un grupo de personas que viven juntas y comparten ingresos y gastos (incluso si no están relacionados entre sí). Si no viven juntas o no comparten ingresos y gastos, es más de un hogar. Visita "¿Qué es un hogar?" para obtener más información sobre hogares.

13

¿A quién puedo contactar si tengo más preguntas sobre este programa?

Póngase en contacto con su escuela o biblioteca.

Escanee el código QR para solicitar en el Programa Beneficio de Emergencia Para Internet (EBB)



DO YOU WANT TO SAVE \$50/ MONTH ON INTERNET ACCESS?

Apply for the Emergency Broadband Benefit (EBB) Program

SPECIAL OFFER



Step 1: Do you participate in the Lifeline program?

What is Lifeline?: A program made by the FCC to help make phone and internet services more affordable

I Participate In Lifeline

I Do Not Participate In Lifeline



Give your existing internet provider your consent and you will receive discount



How do you give consent?



Contact existing provider and opt in to receive discount



OR

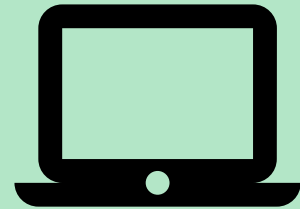
Not sure if your provider participates in the program? Go to https://drive.google.com/file/d/1KXEh8Mpeh7-iIWKAZG_tQ2WVNYPkspID/view?usp=sharing to find out



Check with current internet provider and see if they are participating in EBB program



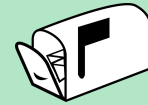
You must apply for the discount by...



Apply online at <https://bit.ly/3zrwQje>

OR

Apply by mail at <https://bit.ly/3vs0FNw>



Mail application to:
Emergency Broadband Support Center
P.O. Box 7081
London, KY 40742

OR

Find participating providers at https://drive.google.com/file/d/1KXEh8Mpeh7-iIWKAZG_tQ2WVNYPkspID/view?usp=sharing and apply directly with them



¿Quiere ahorrar \$50 cada mes en el acceso a Internet?

Solicitar en el Beneficio de Emergencia Para Internet (EBB)

OFERTA ESPECIAL



¿Participa usted en el programa de Lifeline?
¿Qué es Lifeline?

Es el programa de la FCC que ayuda a que los servicios de comunicación sean más asequibles

Yo Participo en Lifeline



Da su consentimiento a su proveedor de servicios de Internet existente y recibe un descuento.



¿Cómo se da su consentimiento?



Contacta su proveedor de servicios de Internet existente y opta por recibir un descuento.



No está seguro si su proveedor participa en el programa? Encuentra a los proveedores de servicios de Internet [aquí](#).

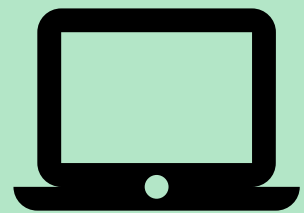


Yo No Participo en Lifeline

Contacta a su proveedor de Internet preferido directamente. Pregunta si participa en el programa EBB.



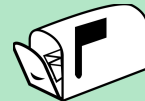
Debe solicitar el descuento por...



en el sitio web [aquí](#).



Solicita por correo postal [aquí](#).



Complétala y envíala por correo postal con tu comprobante de elegibilidad a:

Emergency Broadband Support Center

P.O. Box 7081 London, KY40742



Contacta los proveedores participantes en su localidad y aplica directamente.



FAQ

EMERGENCY BROADBAND BENEFIT PROGRAM

1

IF MY CHILD QUALIFIES FOR EBB BECAUSE THEY PARTICIPATE IN A FEDERAL ASSISTANCE PROGRAM BUT MY NAME IS THE ONE ON THE INTERNET BILL, CAN I STILL GET EBB?

Yes, you can still apply for EBB. Your name will be the main name on the application but your child will need to be listed as a Benefit Qualifying Person (BQP).

Documentation showing they participate in a Federal Assistance Program will need to be provided as well.

2

I QUALIFY FOR EBB BUT SOMEONE ELSE'S NAME IS ON THE INTERNET BILL. WHO SHOULD APPLY?

The application will need to be in the name of the person on the internet bill. However, if you are the one receiving the benefit you will need to be listed as a BQP on the application.

3

DO I GET TO KEEP THE CONNECTED DEVICE AFTER THE PROGRAM IS OVER?

Yes, you will be able to keep the device.

4

DO ALL PROVIDERS ALSO PROVIDE CONNECTED DEVICES?

No, use QR code on the right to find the list of providers that also provide a connected device.



5

CAN EBB BE APPLIED TO MY EXISTING SERVICE IF I ALREADY HAVE INTERNET?

Yes, EBB can be applied to your existing service. Once you are approved and enrolled into the program, the provider will apply the benefit to your monthly bill.

6

HOW LONG DOES THIS PROGRAM LAST?

This program expires when funds are exhausted or six months after the Secretary of Health and Human Services declares the end of the COVID-19 emergency.

7

WHO IS RESPONSIBLE FOR THE COPAYMENT?

You (the customer) is responsible for the copayment.

8

HOW DO I CHECK MY APPLICATION STATUS?

Go to GetEmergencyBroadband.org (scan QR code at the bottom of the page to get here) and click "Consumer Sign In" in the top right corner. Enter your username and password. On your homepage, you will see your application and its status in the dashboard.

9

HOW DO I FIX MY APPLICATION IF IT IS WRONG?

Any updates that need to be added will require a new application.

10

WHAT IS CONSIDERED A HOUSEHOLD?

If you live together and share money, you are one household (even if you are not related). If you don't live together *or* you don't share money, you are considered two (or more) households. Scan QR code below for more information on what is considered a household.



11

I ALREADY HAVE INTERNET BUT MY PROVIDER CONFIRMED THEY ARE NOT PARTICIPATING. HOW DO I GET EBB?

You will need to enroll with an EBB provider to get the benefit. You can go to <https://www.fcc.gov/emergency-broadband-benefit-providers#North%20Carolina> (scan QR code found in question four) to find an EBB provider.

12

MY APPLICATION WAS APPROVED, WHAT DO I DO NEXT?

Once your application is approved, contact broadband providers in your area. Broadband providers in your area can be found at <https://www.fcc.gov/emergency-broadband-benefit-providers#North%20Carolina> (scan QR code found in question four). Choose a provider and tell them you would like to enroll in the EBB program. You will need to share some of the information from your application in order to do this.



NCDIT NORTH CAROLINA DEPARTMENT OF INFORMATION TECHNOLOGY

invest nspire innovate **NCBCE**

North Carolina Department of PUBLIC INSTRUCTION

SCAN QR CODE ABOVE TO GO TO [GETEMERGENCYBROADBAND.ORG](https://GetEmergencyBroadband.org) FOR MORE INFORMATION

Preguntas Frecuentes

El Beneficio de Emergencia Para Internet (EBB)

1

¿Si mi hijo califica para este programa porque participa en un programa de asistencia federal pero mi nombre está en la factura de Internet, puedo seguir recibiendo EBB?

Si, puede solicitar por EBB. Su nombre estará el nombre en la solicitud pero el nombre de su hijo necesitará estar listado como "Benefit Qualifying Person" (BQP). La documentación que muestre que participa en un Programa de Asistencia Federal también tendrá que ser proporcionada.

2

Yo puedo participar en el programa pero un otro nombre es en la factura. ¿Quién debe aplicar?

La solicitud tendrá que ser en el nombre del persona en la factura de Internet. Sin embargo, si está recibiendo el beneficio, deberá aparecer como "BQP" en la solicitud.

3

¿Puedo mantener el equipo una vez que el programa ha terminado?

Sí, puede quedárselo en la factura de Internet. Sin embargo, si está recibiendo el beneficio, deberá aparecer como "BQP" en la solicitud.

4

¿Puedo aplicar para el programa si ya tengo un servicio de Internet?



Si ya tiene un servicio de Internet, puede aplicar para el programa. Sin embargo, si ya tiene un servicio de Internet, el beneficio se aplicará a su factura mensual.

5

¿Se puede aplicar este descuento a mi servicio existente si ya tengo internet?

Si, el programa EBB puede aplicar a su servicio existente. Cuando reciba la aprobación y está inscrito en el programa, el proveedor se aplicará el beneficio a su factura mensual.

6

¿Cuánto dura el programa?

Este programa expira cuando los fondos se agotan o seis meses después de que el Secretario de Salud y Servicios Humanos declara el final de la emergencia de COVID-19.

7

¿Quién es responsable del copago?

Usted, el cliente, es responsable del copago.

8

¿Cómo puedo verificar el estado de mi solicitud?

Visita getemergencybroadband.org (Escanee el código QR en la parte inferior de la página), y pulse "Consumer Sign In" en la esquina superior derecha. Ingresa su usuario y contraseña. En su página de inicio, verá su solicitud y el status en el tablero.

9

¿Cómo puedo corregir mi solicitud si es incorrecta?

Cualquier actualización que sea necesario agregar requerirá una nueva solicitud.

10

¿Qué es un hogar?

Un hogar es un grupo de personas que viven juntas y comparten ingresos y gastos (incluso si no están relacionados entre sí). Si no viven juntas o no comparten ingresos y gastos, es más de un hogar. Escanee el código QR para obtener más información sobre hogares.



11

¿Ya dispongo una conexión a Internet pero mi proveedor de Internet confirmé que no participa en el programa EBB. ¿Cómo solicito el beneficio?

Contacta directamente a un proveedor de Internet participante. Pregunta si participa en el programa EBB. Utiliza nuestros servicios en línea (escanee el código QR en la pregunta cuatro) para encontrar una empresa participante en tu localidad.

12

¿Cuál es el siguiente paso, después de que mi solicitud sea aprobada?

Una vez aprobada su solicitud, contacta directamente a un proveedor de Internet participante. Elige un proveedor y dígales que le gustaría inscribirse en el programa de Beneficio de Emergencia Para Internet (EBB) (escanee el código QR en la pregunta cuatro). Necesitará compartir parte de la información de su solicitud.



NCDIT NORTH CAROLINA DEPARTMENT OF INFORMATION TECHNOLOGY

**invest
inspire
innovate** **NCBCE**

North Carolina Department of **PUBLIC INSTRUCTION**

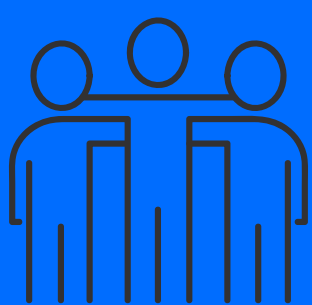
Escanee el código QR para solicitar en el Programa Beneficio de Emergencia Para Internet (EBB)

HOW TO APPLY FOR THE EMERGENCY BROADBAND BENEFIT (EBB) PROGRAM

Are you a...

Existing Lifeline Consumer

New Lifeline Consumer



Don't need to apply for EBB, just give your existing broadband provider your consent



How do you give consent?



Contact existing provider and opt in to receive discount



OR

Scan QR Code below to find a participating provider near you



Scan QR code on the left to go to getemergencybroadband.org for more information



Apply for EBB through National Eligibility Waiver



Apply online by scanning QR code above

OR

Apply by mail with application at QR code below



Mail application to:
Emergency Broadband Support Center
P.O. Box 7081
London, KY 40742

OR

Find participating providers by scanning QR code below and apply directly with them



Scan below for Verizon



Scan below for AT&T



Scan below for T-Mobile



¿Cómo solicitar en el Beneficio de Emergencia Para Internet (EBB)?

¿Es usted un...?

Yo Participo en Lifeline

Yo No Participo en Lifeline



Da su consentimiento a su proveedor de servicios de Internet existente y recibe un descuento.



¿Cómo se da su consentimiento?



Contacta su proveedor de servicios de Internet existente y opta por recibir un descuento.



Escanee el código QR para encontrar un proveedor participante cerca de usted



Escanee el código QR para más información



Solicite el EBB a través de la Renuncia Nacional de Elegibilidad



Solicite en línea escaneando el código QR



Aplicar por correo con la solicitud en el código QR



Complétala y envíala por correo postal con tu comprobante de elegibilidad a:
 Emergency Broadband Support Center
 P.O. Box 7081 London, KY40742



Encuentre proveedores participantes escaneando el código QR y aplique directamente con ellos



Escanee para Verizon

Escanee para AT&T

Escanee para T-Mobile



EMERGENCY BROADBAND BENEFIT FAQ



For more information and help visit getemergencybroadband.org or contact the Emergency Broadband Support Center at (833) 511-0311



el Beneficio de Emergencia Para Internet (EBB) Preguntas Frecuentes



Para obtener más información y apoyo, visita getemergencybroadband.org o llama el Emergency Broadband Support Center al (833) 511-0311.



DO YOU WANT TO SAVE \$50/ MONTH ON INTERNET ACCESS?

Scan below to apply for
the Emergency
Broadband Benefit (EBB)
Program



For more information and help visit getemergencybroadband.org or contact the Emergency Broadband Support Center at (833) 511-0311



NCDIT

NORTH CAROLINA
DEPARTMENT OF
INFORMATION
TECHNOLOGY



NCBCE



North Carolina Department of
PUBLIC INSTRUCTION

¿Quiere ahorrar \$50/mes en el acceso a Internet?

Escanee el código QR para
solicitar en el Beneficio de
Emergencia Para Internet
(EBB)



Para obtener más información y apoyo, visita getemergencybroadband.org o llama el
Emergency Broadband Support Center al (833) 511-0311.



NCDIT

NORTH CAROLINA
DEPARTMENT OF
INFORMATION
TECHNOLOGY



NCBCE



North Carolina Department of
PUBLIC INSTRUCTION

Preguntas Frecuentes

El Beneficio de Emergencia Para Internet (EBB)

1

¿Ya dispongo una conexión a Internet pero mi proveedor de Internet confirmé que no participa en el programa EBB. ¿Cómo solicito el beneficio?

Contacta directamente a un proveedor de Internet participante. Pregunta si participa en el programa EBB. Utiliza nuestros servicios en línea para encontrar una empresa participante en tu localidad.

2

¿Se puede aplicar este descuento a mi servicio existente si ya tengo internet?

Si, el programa EBB puede aplicar a su servicio existente. Cuando reciba la aprobación y está inscrito en el programa, el proveedor se aplicará el beneficio a su factura mensual.

3

¿Si mi hijo califica para este programa porque participa en un programa de asistencia federal pero mi nombre está en la factura de Internet, puedo seguir recibiendo EBB?

Si, puede solicitar por EBB. Su nombre estará el nombre en la solicitud pero el nombre de su hijo necesitará estar listado como "Benefit Qualifying Person" (BQP). La documentación que muestre que participa en un Programa de Asistencia Federal también tendrá que ser proporcionada.

4

Yo puedo participar en el programa pero un otro nombre es en la factura. ¿Quién debe aplicar?

La solicitud tendrá que ser en el nombre del persona en la factura de Internet. Sin embargo, si está recibiendo el beneficio, deberá aparecer como "BQP" en la solicitud.

5

¿Cómo puedo verificar el estado de mi solicitud?

Visita getemergencybroadband.org, y pulse "Consumer Sign In" en la esquina superior derecha. Ingresa su usuario y contraseña. En su página de inicio, verá su solicitud y el status en el tablero.

6

¿Cómo puedo corregir mi solicitud si es incorrecta?

Cualquier actualización que sea necesario agregar requerirá una nueva solicitud.

7

¿Cuál es el siguiente paso, después de que mi solicitud sea aprobada?

Una vez aprobada su solicitud, contacta directamente a un proveedor de Internet participante. Elige un proveedor y dígalos que le gustaría inscribirse en el programa de Beneficio de Emergencia Para Internet (EBB). Necesitará compartir parte de la información de su solicitud.

8

¿Todos los proveedores proporcionan los equipos conectados?

No, encuentra a los proveedores de servicios de Internet que ofrecen el Beneficio De Emergencia Para Internet (EBB) y proporcionar un equipo conectado.

9

¿Puedo mantener el equipo una vez que el programa ha terminado?

Sí, puede quedárselo.

10

¿Cuánto dura el programa?

Este programa expira cuando los fondos se agotan o seis meses después de que el Secretario de Salud y Servicios Humanos declara el final de la emergencia de COVID-19.

11

¿Quién es responsable del copago?

Usted, el cliente, es responsable del copago.

12

¿Qué es un hogar?

Un hogar es un grupo de personas que viven juntas y comparten ingresos y gastos (incluso si no están relacionados entre sí). Si no viven juntas o no comparten ingresos y gastos, es más de un hogar. Visita "¿Qué es un hogar?" para obtener más información sobre hogares.

13

¿Como sabré si mi hogar es elegible para el beneficio tribal mejorada?

Puede averiguar más respecto a las áreas que son Territorios Tribales elegibles visitando este sitio web: getemergencybroadband.org/do-i-qualify/tribal-benefit.

14

¿A quién puedo contactar si tengo más preguntas sobre este programa?

Póngase en contacto con su escuela o biblioteca.



FAQ

EMERGENCY BROADBAND BENEFIT PROGRAM

1

I ALREADY HAVE INTERNET BUT MY PROVIDER CONFIRMED THEY ARE NOT PARTICIPATING IN THE EBB PROGRAM. HOW DO I GET THE DISCOUNT?

You will need to enroll with an EBB provider to get the benefit. You can use the [Emergency Broadband Benefit Providers](#) tool to find an EBB provider.

2

CAN THIS DISCOUNT BE APPLIED TO MY EXISTING SERVICE IF I ALREADY HAVE INTERNET?

Yes, the EBB program can be applied to your existing service. Once you are approved and enrolled into the program, the provider will apply the benefit to your monthly bill.

3

IF MY CHILD QUALIFIES FOR THIS PROGRAM BECAUSE THEY PARTICIPATE IN A FEDERAL ASSISTANCE PROGRAM BUT MY NAME IS THE ONE ON THE INTERNET BILL, CAN I STILL GET EBB?

Yes, you can still apply for EBB. Your name will be the main name on the application but your child will need to be listed as a Benefit Qualifying Person (BQP).

Documentation showing they participate in a Federal Assistance Program will need to be provided as well.

4

I QUALIFY FOR THE PROGRAM BUT SOMEONE ELSE'S NAME IS ON THE INTERNET BILL. WHO SHOULD APPLY?

The application will need to be in the name of the person on the internet bill. However, if you are the one receiving the benefit you will need to be listed as a BQP on the application.

5

HOW DO I CHECK MY APPLICATION STATUS?

Go to [GetEmergencyBroadband.org](https://www.getemergencybroadband.org) and click "Consumer Sign In" in the top right corner. Enter your username and password. On your homepage, you will see your application and its status in the dashboard.

6

HOW DO I FIX MY APPLICATION IF IT IS WRONG?

Any updates that need to be added will require a new application.

7

MY APPLICATION WAS APPROVED, WHAT DO I DO NEXT?

Once your application is approved, contact an internet provider in your area using the [Emergency Broadband Benefit Providers](#) tool. Choose a provider and tell them you would like to enroll in the EBB program. You will need to share some of the information from your application in order to do this.

8

DO ALL PROVIDERS ALSO PROVIDE A CONNECTED DEVICE (LAPTOP, DESKTOP, OR TABLET)?

No, go to [Emergency Broadband Benefit Providers](#) to find the list of providers that also provide a connected device.

9

DO I GET TO KEEP THE CONNECTED DEVICE AFTER THE PROGRAM IS OVER?

Yes, you will be able to keep the device.

10

HOW LONG DOES THIS PROGRAM LAST?

This program expires when funds are exhausted or six months after the Secretary of Health and Human Services declares the end of the COVID-19 emergency.

11

WHO IS RESPONSIBLE FOR THE COPAYMENT?

You (the customer) is responsible for the copayment.

12

WHAT IS CONSIDERED A HOUSEHOLD?

If you live together *and* share money, you are one household (even if you are not related). If you either don't live together *or* you don't share money, you are considered two (or more) households. Go to "[What Is a Household?](#)" for more information on what is considered a household.

13

HOW DO I KNOW IF I LIVE ON QUALIFYING TRIBAL LANDS?

You can ask your internet provider or use this [map](#) to help you determine if you live on Tribal lands that are eligible for the enhanced discount. You can also click [here](#) for more information on Tribal lands.

14

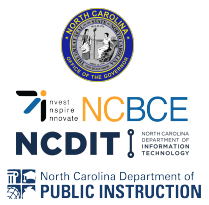
WHO CAN I REACH OUT TO IF I HAVE MORE QUESTIONS ABOUT THIS PROGRAM?

Contact your school or library.



DO YOU WANT TO SAVE \$75/ MONTH ON INTERNET ACCESS?

Apply for the Emergency Broadband Benefit (EBB) Program



SPECIAL OFFER

FOR RESIDENTS OF FEDERALLY RECOGNIZED TRIBAL LANDS

Step 1: Do you participate in the Lifeline program?

What is Lifeline?: A program made by the FCC to help make phone and internet services more affordable

I Participate In Lifeline



Give your existing internet provider your consent and you will receive discount



How do you give consent?



Contact existing internet provider and opt in to receive discount

OR

Not sure if your provider participates in the program? Click [here](#) to find out

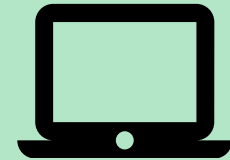


I Do Not Participate In Lifeline

Check with current internet provider and see if they are participating in EBB program



You must apply for the discount by...



Applying online [here](#)

OR

Applying by mail using [this application](#)



Mail application to:
Emergency Broadband Support Center
P.O. Box 7081
London, KY 40742

OR

Contacting [participating providers in area](#) and apply directly with them



Click [here](#) for more information about this discount and whether or not you live on qualifying tribal lands.

¿Quiere ahorrar \$75/mes en el acceso a Internet? Solicitar en el Beneficio de Emergencia Para Internet (EBB)



NCBCE
NCDIT
North Carolina Department of
PUBLIC INSTRUCTION

OFERTA ESPECIAL

PARA RESIDENTES DE TIERRAS TRIBALES RECONOCIDAS FEDERALMENTE

¿Participa usted en el programa de Lifeline?
¿Qué es Lifeline?

Es el programa de la FCC que ayuda a que los servicios de comunicación sean más asequibles

Yo Participo en Lifeline

Yo No Participo en Lifeline



Da su consentimiento a su proveedor de servicios de Internet existente y recibe un descuento.

Contacta a su proveedor de Internet preferido directamente. Pregunta si participa en el programa EBB.



Debe solicitar el descuento por...



¿Cómo se da su consentimiento?



en el sitio web [aquí](#).



Solicita por correo postal [aquí](#).



Contacta su proveedor de servicios de Internet existente y opta por recibir un descuento.



Complétala y envíala por correo postal con tu comprobante de elegibilidad a:

Emergency Broadband Support Center
P.O. Box 7081 London, KY 40742

No está seguro si su proveedor participa en el programa? Encuentra a los proveedores de servicios de Internet [aquí](#).



Contacta los proveedores participantes en su localidad y aplica directamente.



Haga clic [aquí](#) para obtener más información sobre este descuento y si vive o no en tierras tribales calificadas.

Para obtener más información y apoyo, visita getemergencybroadband.org o llama el Emergency Broadband Support Center al (833) 511-0311.

Preguntas Frecuentes

Para estudiantes en el programa de almuerzo o desayuno gratuito o reducido



¿Qué documentos son necesarios si mi hijo/a está en el programa de almuerzo o desayuno gratuito o reducido?

1

Sí, tendrá que enviar la documentación (ej. una carta de la escuela o el distrito escolar) que confirma que su hijo/a o dependiente ha sido aprobado para el programa de almuerzo o desayuno gratuito o reducido. Esto puede ser para el año escolar 2019-2020 o 2020-2021. También puede ser necesaria documentación adicional (junto con la carta) (necesita aclaración).

¿Necesito proporcionar documentación adicional si mi hijo está en una escuela que participa en la Disposición de Elegibilidad Comunitaria?

2

No se necesita documentación adicional si su hijo asiste a una escuela que participa en el CEP. En la solicitud, podrá seleccionar su escuela de una lista y eso lo hará automáticamente elegible para el programa EBB.

¿Qué tipos de documentos puedo utilizar para verificar mi identidad al solicitar este programa?

3

Los siguientes documentos son aceptados al aplicar al programa EBB: los 4 últimos dígitos de su número de Seguro Social, una licencia de conducir de los Estados Unidos, otra identificación emitida por el gobierno, identificación militar de U.S., un pasaporte, o un número de Identificación Individual del Contribuyente (ITIN)

¿Quién en el hogar tiene que confirmar su identidad con documentación?

4

La persona cuyo nombre está en la factura de Internet es la que necesita mostrar la documentación. Este podría ser el estudiante (si tiene la edad suficiente para tener una factura) o puede ser el tutor.

¿Qué pasa si mi hijo/a es elegible para el programa pero yo soy indocumentado?

5

Necesita aclaraciones. Aún puede solicitar el programa EBB para obtener el descuento. Si el nombre de su hijo/a está en la factura de Internet, entonces pueden usar una de sus formas de documentación para solicitar el programa. Si su nombre está en la factura de Internet, entonces tendría que tener una de las formas anteriores de documentación para confirmar su identidad y solicitar el programa.

FAQ

FOR STUDENTS IN THE
FREE/REDUCED LUNCH
PROGRAM



**DO I HAVE TO SHOW
ADDITIONAL
DOCUMENTATION IF
MY CHILD IS IN THE
FREE/REDUCED
LUNCH PROGRAM?**

1

Yes, you will have to submit documentation (ex. a letter from you school/school district) that confirms your child or dependent has been approved for the reduced lunch program. This can be for the 2019-2020 or the 2020-2021 school year. Additional documentation (along with the letter) may be required as well (**needs clarification**).

**DO I NEED TO
PROVIDE ADDITIONAL
DOCUMENTATION IF
MY CHILD IS AT A
SCHOOL THAT
PARTICIPATES IN THE
CEP (COMMUNITY
ELIGIBILITY
PROVISION)?**

2

No additional documentation is needed if your child attends a school that participates in the CEP. On the application, you will be able to select your school from a list and that will make you automatically eligible for the EBB program.

**WHAT TYPES OF
DOCUMENTS CAN I
USE TO VERIFY MY
IDENTITY WHEN
APPLYING TO THIS
PROGRAM?**

3

The following documents are accepted when applying to the EBB program: Social Security Number (last 4 digits), U.S. Driver's License, Other Government-issued ID, U.S. Military ID, Passport, Individual Taxpayer Identification Number

**WHO IN THE
HOUSEHOLD HAS TO
CONFIRM THEIR
IDENTITY WITH
DOCUMENTATION?**

4

The person whose name is on the internet bill is the one that needs to show documentation. This could be the student (if they are old enough to have an account) or it can be the guardian.

**WHAT IF MY CHILD
QUALIFIES BUT I AM
UNDOCUMENTED?**

5

Needs Clarification. You can still apply for the EBB program to get the discount. If your child's name is on the internet bill, then they can use one of their forms of documentation to apply for the program. If your name is on the internet bill, then you would have to have one of the above forms of documentation to confirm your identity and apply for the program.